

SEMINAR: 2023038

## "Stressfreie Kommunikation mit Kollegen und Geschäftspartnern" – Systemische Kommunikation als Hilfsmittel in Gesprächen

**Zielgruppe:** Mitarbeitende und Führungskräfte; Dieses Seminar richtet sich an Personen, die in ihrer täglichen Arbeit mit Beratung zu tun haben

### Seminarinhalt:

Kurzbeschreibung zum Seminar:

Wenn man lange Gespräche führt und trotzdem die Beschwerden nicht weniger werden, wenn Sie alles so umgesetzt haben, wie vereinbart und Sie dennoch die Rückmeldung erhalten, dass „alles falsch“ war, dann können Sie durch gezielte Gesprächstechniken diese Situationen minimieren. In diesem Seminar geht es um das Vorstellen und Ausprobieren sowie Anwendungsmöglichkeiten gezielter Kommunikationstechniken. Sie erlernen in praktischen Übungen Fragen anders zu stellen, um stressfreier zu kommunizieren. Dieses Seminar lebt von den von Ihnen mitgebrachten Fallbeispielen, die an diesem Tag in der Teilnehmergruppe mit den vorgestellten Kommunikationstechniken bearbeitet werden.

### Inhalte (zentrale Schwerpunkte):

Vorstellung verschiedener Kommunikationstechniken

- o Wertschätzende Kommunikation
- o Die Frage nach dem Ziel
- o Zirkuläre Fragen
- o Unterschiedsbildende Fragen
- o Hypothetische Fragen

Kommunikationsübungen

- o Arbeit mit mitgebrachten Fallbeispielen
- o Einsatz der Fragetechniken
- o Gesprächsgestaltung auch mal anders

Methoden:

Dieses Seminar richtet sich an Personen, die in ihrer täglichen Arbeit auf Kooperation mit Kollegen und Geschäftspartnern angewiesen sind. Voraussetzung für die Teilnahme an diesem Seminar ist das Mitbringen von eigenen Fallbeispielen. Hierdurch lebt das Seminar und orientiert sich an der täglichen Arbeitspraxis.

Termin	Zeit	Ort	Kosten
5.6.2023	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder: 15,00 € (Thüringer Landkreise) Nichtmitglieder: 50,00 €

**Dozent** Andreas Schareck

**Benötigte Arbeitsmittel:** nicht angegeben

**Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn**