

Professionelles Konfliktmanagement bei Meetings- Stressbewältigung und "Mobbing-Prävention"

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen der Landratsämter

Seminarinhalt:

- Was tun, wenn persönliche Konflikte ergebnisorientierte Sachgespräche verhindern?
- Gesprächsbeiträge lösungsorientiert und konstruktiv vorbereiten
- Ergebnisorientierte Durchführung von Besprechungen - auch im "Antipathie-Feld"
- Konflikte - und Konflikttypologien rechtzeitig erkennen, analysieren und rhetorisch professionell damit umgehen;
- Bewältigungsstrategien bei inneren und äußeren Konflikten
- Grundlagenwissen "Kommunikationspsychologie"
- Souveräner Umgang mit unerwarteten Situationen und übergreifigem "Fremd-Verhalten"
- Konstruktiv Kritikgespräche führen
- Umgang mit "schwierigen Zeitgenossen" und "rhetorischen Verfremdungskünstlern"
- Entstehung, Ursachen und Hintergründe von Mobbing: "Mobbing-Definition"
 - Diagnose "Mobbing" und häufigste Fehler, die Betroffenen unterlaufen können
- Wege zur individuellen Stressbewältigung und zur inneren Gelassenheit
- Eigenes Stressprofil erkennen und ändern lernen
- Aktive Gedankenlenkung und konstruktive Fragestellung in Problemsituationen

Termin	Zeit	Ort	Gebühr
24.04.2025	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder: 15,00 €

Dozentin Dr. Barbara Wardeck-Mohr

Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn