

## Schlagfertigkeitstraining für Mitarbeiter/innen im Publikumsverkehr

**Zielgruppe:** Mitarbeiter/innen der Landratsämter, die ihre rhetorischen Fähigkeiten und Schlagfertigkeit verbessern möchten

### Seminarziel:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer erlernen Techniken der Schlagfertigkeit und Deeskalation, um in herausfordernden Situationen sicher und selbstbewusst zu agieren. Sie stärken ihre kommunikativen Kompetenzen und bauen Stressresistenz auf.

### Seminarinhalt:

#### 1. Grundlagen der Schlagfertigkeit

- psychologische Hintergründe von aggressivem Verhalten
- die eigene Haltung und Einstellung überprüfen
- Unterschied zwischen passiver und aktiver Schlagfertigkeit

#### 2. Techniken der Schlagfertigkeit

- Sofortmaßnahmen: kurze, prägnante Reaktionen (z. B. Ein-Wort-Antworten)
- Humor und Ironie: humorvoll kontern, ohne zu beleidigen
- Gegenfragen: den Angriff durch gezielte Fragen ins Leere laufen lassen
- Umdeutung: negative Aussagen positiv umdeuten
- Zustimmung und Übertreiben: den Angriff annehmen und ins Absurde übersteigern
- Provokationstechniken erkennen und entschärfen

#### 3. Schlagfertigkeit im digitalen Zeitalter

- Schlagfertigkeit in E-Mails und Sozialen Medien
- Umgang mit Trollen und Online-Aggressionen
- Beispiele und Übungen für digitale Kommunikation

### Methodik

- Partnerübungen: Alltagssituationen nachstellen und spontan reagieren
- Gruppenarbeit: Entwicklung von Reaktionsstrategien für spezifische Situationen
- Simulation von schwierigen Gesprächssituationen im beruflichen Kontext

Termin	Zeit	Ort	Gebühr
20.03.2025	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder: 15,00 €
<b>Dozent</b>	<b>Andreas Stein</b>		

**Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn**