

Ein Team mit schwierigen Mitarbeitern führen

Zielgruppe: Führungskräfte

Ziel:

Die Teilnehmer/innen erhalten konkrete Anregungen, lösungsorientiert Störungen in der Arbeitsgestaltung und im Miteinander im Team zu thematisieren, möglichst ohne selbst zwischen die Fronten zu geraten.

Seminarinhalt:

Wie geht es mir im „Gegenwind“?

- Warum habe ich oft Angst, Unangenehmes oder mich Störendes anzusprechen?
- Wie erlebe ich Widerstand, wie erleben die Mitarbeit/innen meinen Widerstand?
- Was bewirken Ärger, Wut, Kränkung, Enttäuschung, Ängste, Schweigen oder Verweigerung anderer Menschen bei mir und bei meinen Mitarbeitern?

Wie gehe ich mit schwierigen Mitarbeitern um?

- Wie thematisiere ich unerwünschtes Verhalten oder Regelverstöße?
- Wie gehe ich mit Frustrationen, Machtspielchen oder Konkurrenz um?
- Wie verhalte ich mich bei einem Konflikt zwischen Kollegen?
- Wie meistere ich Gefälligkeitsfallen?
- Wie schütze ich meine Leistungsstarken vor dem „Verheizen“?
- Wie mobilisiere ich Nicht-Leisten-Wollende als auch Nicht-Leisten-Könnende?
- Wie stärke ich Team-Spielregeln und Arbeitsstandards?

Wie meistere ich mit meinem Team „Arbeitsverdichtungen“?

- Welche Störquellen kann ich beseitigen, mit welchen müssen wir uns arrangieren?
- Wie priorisiere ich, wo es notwendig ist, Aufgaben, Abläufe und Liegenzubleibendes?
- Welche „Fehlerkultur“ gestalte ich im Team?
- Wie werden in Stresslagen Fristen, Termine und Qualitätsvorgaben eingehalten?
- Wie bearbeite ich Überlastungsanzeigen?

METHODEN: Fallbearbeitungen
Erfahrungsaustausch

Termin	Zeit	Ort	Gebühr
25.09.2025	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder: 15,00 €

Dozent Andreas Stein

Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn