

Erfolgreicher Umgang mit dem Chef

Zielgruppe: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Verwaltungen und öffentlichen Einrichtungen, die mit anspruchsvollen oder herausfordernden Vorgesetzten umgehen müssen und ihre Kommunikations- und Selbststeuerungskompetenz stärken wollen.

Seminarinhalt:

Die Teilnehmer/-innen lernen, schwierige Verhaltensweisen von Vorgesetzten zu verstehen und ihre eigenen Reaktionsmuster zu reflektieren. Sie entwickeln Strategien, um professionell, gelassen und lösungsorientiert zu bleiben.

Was ist leistbar und was nicht?

- Austausch über eigene Erfahrungen („Was macht meinen Chef schwierig?“)
- Abgrenzung: Was kann ich beeinflussen – was nicht?
- typische Konfliktfelder im Verhältnis Chef–Mitarbeitende

Was sind häufige Ursachen schwierigen Führungsverhaltens?

- Verhaltensmuster „schwieriger Chefs“ (unentschlossen, cholerisch, distanziert ...)
- psychologische und strukturelle Ursachen: Stress, Macht, Unsicherheit, Sachzwänge
- Perspektivwechsel: „Wie sieht es aus der Chef-Perspektive aus?“

Welche Strategien gibt es für den Arbeitsalltag?

- Umgang mit unfairer Kritik, Machtgefällen oder Dominanzverhalten
- Wann ansprechen – wann loslassen?
- Grenzen setzen ohne Eskalation
- lösungsorientierter Umgang mit wiederkehrenden Konflikten
- Unterstützungssysteme nutzen: Personalrat, Vertrauenspersonen, Supervision

Termin	Zeit	Ort	Gebühr	
07.12.2026	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder:	15,00 €

Dozent/-in **Andreas Stein**

Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn