

Kollegenfrust nimmt Arbeitslust! – Stressfaktor: Kollegen und Kolleginnen, ihre Eigenheiten und Befindlichkeiten

Zielgruppe: Mitarbeiter/-innen der Landratsämter

Seminarinhalt:

Ist-Analyse
Die innere Einstellung
Spreche ich problem- oder lösungsorientiert?
Typische Opferhaltung und -sprache
Erstellen eines persönlichen Konfliktskripts
Was stört mich? Was will ich ändern?
Was kränkt mich?
Umgang mit Konflikten
Strategien der Konfliktlösung
Darstellung fremder oder eigener Konflikte
Analysen und Lösungsansätze
Der Umgang mit schwierigen Menschen
Andere Menschen, andere Werte ...
Missverständnisse, die überflüssig sind
Die Notwendigkeit von Vereinbarungen, Regeln und Konsequenzen
Erhöhung des Selbstwertgefühls
Schlagfertiges Reagieren
Die Falle der Rechtfertigung
Wie funktioniert faire Kommunikation

Termin	Zeit	Ort	Gebühr	
15.06.2026	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder:	15,00 €

Dozent/-in **Andreas Schareck**

Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn