

Professionelle Moderation in Gesprächs- und Diskussionsrunden Schwerpunkt: Professionalisierung mit Workshop-Charakter

Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen der Landratsämter

Seminarinhalt:

Kurzbeschreibung zum Seminar:

Die Moderation hat sich als erfolgreiche Arbeitsmethode erwiesen, Workshops, Sitzungen und Diskussionsrunden effizient zu gestalten. Durch systematische Aufnahme, Visualisierung und Strukturierung aller Teilnehmerbeiträge werden konsensorientiert Ergebnisse erarbeitet. Doch eine gelungene Moderation kommt nicht automatisch zustande. Nicht selten dominieren einige Diskussionsteilnehmer die Runde und lassen keinen Raum für andere Meinungen oder zaghaft vorgetragene Vorschläge. Darüber hinaus diskutiert der Gesprächsleiter oft mit und bewertet ungefragt Lösungsvorschläge. Schon ein Sprichwort verdeutlicht diesen markanten Fehler der Moderation: Der Koch darf nicht mit in die Suppe!

Inhalt:

Grundlagen

- Methoden der Moderation
- Günstiges Setting: Worauf ist zu achten?
- Regeln und Hintergründe: Zielgerichtetes Auslösen und Steuern von Diskursen
- Umgang mit kontroversen Themen: Die Fäden in der Hand behalten

- Individuelles Feedback auf Wunsch

Der Moderator

- Rolle und Aufgaben
- Fragetechniken
- Reflexionsverhalten und Meta-Kommunikation
- Gezielter Einsatz von Rhetorik und Körpersprache

Phasen der Moderation

- Inhaltliche und taktische Vorbereitung
- Anmoderation
- Themenorientierung
- Elemente und Instrumente der Visualisierung
- Themenbearbeitung
- Handlungsorientierung: Festlegung von Maßnahmen bzw. Ergebnissicherung
- Abschluss

Probleme in der Moderation

- Umgang mit Störungen
- Zusammenprallen der Temperamente und Meinungen: Umgang mit eskalierenden Situationen
- Persönlichkeitsstile und störende Verhaltensweisen
- Moderationen zu zweit

Methoden:

- Theorievermittlung mit stetigem Praxisbezug
- Mündliche und schriftliche Übungen
- Erfahrungsaustausch
- Kleingruppenarbeit
- Praktische Übungen und Reflektion

Praktische Übungen zur Moderation

- Übungen zu unterschiedlichen Themen und Teilen der Moderation
- Detaillierte Reflektion des Prozesses

Termin	Ort	Kosten
21.09.2021	Erfurt	Mitglieder: 15,00 € (Thüringer Landkreise) Nichtmitglieder: 50,00 €

Dozent/-in **Andreas Schareck**

Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn