

SEMINAR: 2023040

Kollegenfrust nimmt Arbeitslust! - Stressfaktor: Kolleg*innen, ihre Eigenheiten und Befindlichkeiten, Schwerpunkt: Konflikte im beruflichen Kontext

Zielgruppe: Mitarbeiter/-innen der Landratsämter

Seminarinhalt:

- Ist-Analyse
- Die innere Einstellung
- Spreche ich problem- oder lösungsorientiert?
- Typische Opferhaltung und -sprache
- Erstellen eines persönlichen Konfliktskripts
- Was stört mich? Was will ich ändern?
- Was kränkt mich?
- Umgang mit Konflikten
- Strategien der Konfliktlösung
- Darstellung fremder oder eigener Konflikte
- Analysen und Lösungsansätze
- Der Umgang mit schwierigen Menschen
- Andere Menschen, andere Werte ...
- Missverständnisse, die überflüssig sind
- Die Notwendigkeit von Vereinbarungen, Regeln und Konsequenzen
- Erhöhung des Selbstwertgefühls
- Schlagfertiges Reagieren
- Die Falle der Rechtfertigung
- Wie funktioniert faire Kommunikation
- Methoden:
- Übungen am Beispiel eines Rollenspieles
- Aufzeigen von Wirkmechanismen der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Taktiken der Grenzsetzung, alternative Verhaltensmuster und Lösungsorientierungen

Termin	Zeit	Ort	Kosten
3.7.2023	09:00 - 16:00	Erfurt	Mitglieder: 15,00 € (Thüringer Landkreise) Nichtmitglieder: 50,00 €

Dozent Andreas Schareck

Benötigte Arbeitsmittel: nicht angegeben

Anmeldeschluss: Vier Wochen vor Seminarbeginn